

## Zmluva o združenej dodávke elektriny

Číslo obchodného partnera: 5100000191**Dodávateľ:****ZSE Energia, a.s.**

Čulenova 6, 816 47 Bratislava

IČO: 36 677 281

DIČ: 2022249295

IČ DPH: SK2022249295

Zapísaný v OR, OS BA 1, oddiel Sa vložka číslo 3978/B

Držiteľ povolenia na dodávku elektriny vydanéj ÚRSO

č.: 2007E0254

Zastúpený osobami oprávnenými konať a podpisovať vo veciach Zmluvy:

Ing. Katarína VargováAndrea Cimrová

Doručovacia adresa:

ZSE Energia, a.s.

P.O.Box 325, 810 00 Bratislava 1

Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.

Číslo účtu: 2649000047/1100

IBAN: SK72 1100 0000 0026 4900 0047

BIC (SWIFT): TATRKBX

Kontakt: 0850 111 555, kontakt@zse.sk

Ďalej len „Dodávateľ“

**Odberateľ:**Obec Mostová Obecný úrad

Obchodné meno, právna forma odberateľa

Mostová 120

Ulica, číslo domu

925 07 Mostová

PSC, obec

00306096

IČO

DIČ

IČ DPH

Zastúpený osobami oprávnenými konať a podpisovať vo veciach Zmluvy:

JUDr. TIBOR RÓZSÁR

Meno a priezvisko

starosta

Funkcia

Meno a priezvisko

Funkcia

Bankové spojenie (názov banky)

Číslo účtu/kód banky

IBAN

BIC (SWIFT)

Ďalej len „Odberateľ“

(Dodávateľ a Odberateľ spoločne ako „zmluvné strany“ a každý z nich samostatne ako „zmluvná strana“) uzatvárajú v zmysle všeobecne záväzných platných právnych predpisov, platných predpisov pre podnikanie v energetických odvetviach a § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka túto Zmluvu o združenej dodávke elektriny (ďalej len „Zmluva“).

## Článok I. – Základné ustanovenia

### I. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Zmluva je po vzájomnej dohode zmluvných strán uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“), v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o energetike**“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „**zákon o regulácii v sieťových odvetviach**“) a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na oblasť elektroenergetiky.
- 1.2. Pre účely tejto Zmluvy sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom o energetike, zákonom o regulácii v sieťových odvetviach, vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z. z. ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom (ďalej len „**pravidlá trhu s elektrinou**“), príslušnými výnosmi, vyhláškami a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**ÚRSO**“) a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na elektroenergetiku.
- 1.3. ÚRSO vydáva vecné a cenové rozhodnutia v zmysle zákona o regulácii v sieťových odvetviach.
- 1.4. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy (ďalej len „**PDS**“) je príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy, ku ktorej je pripojené odberné miesto Odberateľa.
- 1.5. Prevádzkový poriadok PDS je dokument schválený ÚRSO, podľa ktorého sa riadi zabezpečenie distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb do odberného miesta Odberateľa. Prevádzkový poriadok PDS je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou (ďalej len „**Prevádzkový poriadok**“).
- 1.6. Technické podmienky prístupu a pripojenia do sústavy príslušného PDS (ďalej len „**Technické podmienky**“), ktoré sú zverejnené na internetovej stránke príslušného PDS je dokument vypracovaný v súlade so zákonom o energetike a Vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 271/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidlá prevádzkovania sústavy a siete.

### II. Predmet Zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa v zmluvnom období:
  - a) dodávať elektrinu do odberných miest Odberateľa uvedených v Prílohe č. 1 Zmluvy v dohodnutom množstve, čase a v kvalite garantovanej technickými podmienkami distribučnej sústavy podľa dohodnutého produktu dodávky elektriny a podľa podmienok tejto Zmluvy;
  - b) prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za odberné miesta Odberateľa podľa Prílohy č. 1 Zmluvy voči zúčtovateľovi odchýlok;
  - c) zabezpečiť pre Odberateľa do odberných miest Odberateľa uvedených v Prílohe č. 1 Zmluvy distribúciu elektriny v zmysle Prevádzkového poriadku príslušného PDS a Technických podmienok príslušného PDS a ostatné s tým spojené distribučné služby (ďalej len „**Distribučné služby**“) od príslušného PDS, ku ktorej sú jednotlivé odberné miesta Odberateľa pripojené.
- 2.2. Predmetom tejto Zmluvy je ďalej záväzok Odberateľa odoberať od Dodávateľa elektrinu v dohodnutom množstve a čase a podľa podmienok dohodnutého produktu dodávky elektriny a podmienok tejto Zmluvy, riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny a za Distribučné služby ceny dohodnuté podľa podmienok uvedených v tejto Zmluve a v súlade s predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sústave a dodržiavať svoje povinnosti v súlade so Zmluvou, a obchodnými podmienkami dohodnutého produktu dodávky elektriny.

### III. Údaje o mieste spotreby a odbernom mieste

- 3.1. Údaje o odberných miestach Odberateľa podľa tejto Zmluvy v rozsahu adresa miesta spotreby, EIC odberného miesta distribúcie, napäťová úroveň, číslo zmluvného účtu pre mesačné zúčtované OM, číslo zmluvného účtu pre ročne zúčtované OM, adresa zasielania faktúr – platiteľ, číslo bankového účtu/kód banky platiteľa, obdobie vystavovania faktúr za spotrebu elektriny a predpokladaná ročná spotreba sú uvedené v Prílohe č. 1 Zmluvy pre každé jednotlivé odberné miesto Odberateľa zvlášť.

#### IV. Údaje pre Distribučné služby

- 4.1. Údaje pre Distribučné služby v rozsahu sadzba za Distribučné služby, dohodnutý účinník  $\cos \phi$  a maximálna rezervovaná kapacita sú uvedené v Prílohe č. 1 Zmluvy pre každé jednotlivé odberné miesto Odberateľa.
- 4.2. Pre odberné miesta Odberateľa s dohodnutou distribučnou sadzbou, pre ktorú sa v zmysle podmienok tejto distribučnej sadzby vyžaduje objednávka rezervovanej kapacity, je rezervovaná kapacita dohodnutá v Prílohe č. 3 Zmluvy. Zmena rezervovanej kapacity, rovnako ako aj hodnota a doba trvania dohodnutej rezervovanej kapacity na príslušné nasledujúce obdobie, pokiaľ odberateľ nepožiadá o ich zmenu, sa riadi platným cenovým rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví pre príslušného PDS za distribúciu elektriny a Prevádzkovým poriadkom príslušného PDS.

#### V. Údaje pre dodávku elektriny

- 5.1. Produkt dodávky elektriny: **FirmaIndividual**
- 5.2. Dohodnutý produkt dodávky elektriny v zmysle bodu 5.1 tohto článku platí pre všetky odberné miesta Odberateľa podľa Prílohy č.1 Zmluvy, pokiaľ nie je ďalej v Zmluve uvedené inak.

#### VI. Fakturačné a platobné údaje a podmienky

- 6.1. Spôsob úhrady faktúr: bankovým prevodom
- 6.2. Lehota splatnosti: 14 dní

## Článok II. – Dodávka elektriny

### I. Podmienky dodávky elektriny vrátane prevzatej zodpovednosti za odchýlku

- 1.1. Dodávka elektriny sa uskutoční iba na základe platne uzatvorenej Zmluvy, v opačnom prípade sa odber elektriny považuje za neoprávnený odber elektriny podľa § 46 ods.1 písm. a) bod 2 zákona o energetike.
- 1.2. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny určeným meradlom. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov určeného meradla, ktoré Dodávateľovi poskytuje PDS.
- 1.3. Dodávateľ je povinný plniť ustanovenia článku I bodu II odseku 2.1 v súlade s touto Zmluvou, ak je Odberateľ pripojený k distribučnej sústave PDS.

### II. Cena za dodávku elektriny

- 2.1. Cena za dodávku elektriny do všetkých odberných miest Odberateľa uvedených v Prílohe č. 1 Zmluvy je Dodávateľom Odberateľovi účtovaná podľa Cenníka produktu Firma Individual vo výške  $0,043311$  EUR za 1 kWh elektriny, ktorý je platný a účinný v mesiaci, v priebehu ktorého je uzatvorená táto Zmluva a ktorý bude tvoriť neoddeliteľnú súčasť Zmluvy ako Príloha č. 4 Zmluvy (ďalej len „**Cenník FirmaIndividual**“), a to odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy v súlade s č. IV., bod VIII., ods. 8.2. resp. 8.3 Zmluvy do uplynutia dohodnutej doby trvania Zmluvy uvedenej v čl. IV, bod VIII. ods. 8.1. Zmluvy (ďalej len „**doba trvania Zmluvy**“). Pre vylúčenie pochybností, cena za dodávku elektriny bude počas celej doby trvania Zmluvy účtovaná v dohodnutej výške v súlade s týmto odsekom a na jej výšku nemá vplyv vydanie nového Cenníka FirmaIndividual Dodávateľom.
- 2.2. Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenie predchádzajúceho ods. 2.1. tohto bodu II., čl. II. Zmluvy sa nebude uplatňovať v prípade a v čase, kedy dodávka elektriny Dodávateľom Odberateľovi bude v priebehu obdobia, na ktoré je Zmluva uzatvorená, podliehať cenovej regulácii v zmysle príslušných právnych predpisov, ak by takáto skutočnosť nastala. V tomto prípade bude v období cenovej regulácie Dodávateľ Odberateľovi účtovať cenu za dodávku elektriny v súlade so štandardným cenníkom Dodávateľa vydaným v zmysle príslušného platného cenového rozhodnutia príslušného orgánu cenovej regulácie (Úradu pre reguláciu sieťových odvetví) platného v čase dodávky elektriny.

### III. Dane a poplatky

- 3.1. Ceny za dodávku elektriny uvedené v tejto Zmluve neobsahujú spotrebnú daň z elektriny (ďalej len „**SpD**“) podľa zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene

- a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o spotrebnej dani z elektriny“) a daň z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o dani z pridanej hodnoty“).
- 3.2. K cenám za dodávku elektriny sa pri fakturácii pripočítava SpD v sadzbách platných ku dňu uskutočnenia zdaniteľného plnenia a DPH v súlade s účinným zákonom o dani z pridanej hodnoty v sadzbách platných ku dňu uskutočnenia zdaniteľného plnenia.
  - 3.3. Ak Odberateľ požaduje dodávku elektriny oslobodenú od SpD a je držiteľom povolenia na oslobodenú elektrinu tak, ako to ustanovuje zákon o spotrebnej dani z elektriny, je povinný jedno vyhotovenie tohto povolenia odovzdať Dodávateľovi v súlade s príslušnou právnou úpravou.
  - 3.4. V prípade, že dodávka elektriny bude zaťažená inými daňami, poplatkami alebo inými obdobnými peňažnými platbami zavedenými legislatívou Slovenskej republiky, ktoré nie sú uplatňované v čase uzatvárania Zmluvy, cena za dodávku elektriny sa upraví o príslušnú čiastku.
  - 3.5. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa tejto Zmluvy aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojím konaním, resp. nekonaním vyvolal vznik skutočností a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa, resp. následne PDS, a tieto sú spoplatňované podľa Cenníka služieb Dodávateľa alebo cenníka služieb PDS.

### Článok III. – Distribučné služby

#### I. Podmienky zabezpečenia distribučných služieb

- 1.1. Dodávateľ počas zmluvného obdobia zabezpečí Odberateľovi Distribučné služby do odberných miest Odberateľa uvedených v Prílohe č. 1 Zmluvy a za podmienok uvedených v tejto Zmluve.
- 1.2. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť distribučné služby do odberných miest Odberateľa uvedených v Prílohe č. 1 Zmluvy do výšky ich maximálnej rezervovanej kapacity (MRK). Distribučné služby sa uskutočňujú v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, Prevádzkovým poriadkom príslušného PDS a v kvalite podľa Technických podmienok PDS.
- 1.3. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť rezervované kapacity (RK) pre odberné miesta Odberateľa dohodnuté v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Prekročenie dohodnutej rezervovanej kapacity sa bude riešiť v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS a platným cenovým rozhodnutím ÚRSO.
- 1.4. Odberateľ môže požiadať Dodávateľa o úpravu dohodnutej rezervovanej kapacity, najviac však do výšky maximálnej rezervovanej kapacity, zaslaním písomnej žiadosti na adresu Dodávateľa alebo na kontaktnú e-mailovú adresu uvedenú na faktúre a doručení najneskôr 5 pracovných dní pred stanovenou lehotou uvedenou v podmienkach príslušného PDS. Úprava dohodnutej rezervovanej kapacity sa stáva účinnou po jej písomnom odsúhlasení Dodávateľom.
- 1.5. Kvalita dodávanej elektriny a Distribučných služieb nemusí byť dodržaná, ak:
  - a) Odberateľ odoberá elektrinu s iným účinníkom ako je dohodnuté v tejto Zmluve;
  - b) Odberateľ prekračuje hranice prípustného negatívneho spätného pôsobenia na sústavu (verejný rozvod elektriny) stanovené technickými predpismi;
  - c) Odberateľ prekračuje maximálnu rezervovanú kapacitu;
  - d) ide o stav núdze alebo sú vykonávané činnosti bezprostredne zamedzujúce jeho vzniku alebo ide o živelnú udalosť;
  - e) vzniknú alebo sa odstraňujú havárie a poruchy na energetických zariadeniach;
  - f) Odberateľ porušuje ustanovenia tejto Zmluvy, zákona o energetike, Prevádzkového poriadku PDS, Pravidiel trhu s elektrinou alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré môžu mať vplyv na kvalitu dodávanej elektriny a Distribučných služieb.
- 1.6. Odberateľ je podľa zákona o energetike zodpovedný za riadny stav odberného zariadenia a za dodržiavanie predpisov na zaistenie bezpečnosti technických zariadení.
- 1.7. Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti Odberateľa podľa zákona o energetike, pravidiel trhu s elektrinou, Prevádzkového poriadku PDS a ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 1.8. Odberateľ je povinný sa riadiť zákonom o energetike, Pravidlami trhu, Prevádzkovým poriadkom,

Všeobecnými podmienkami, Technickými podmienkami distribučnej sústavy vypracovanými v súlade s vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 271/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidlá prevádzkovania sústavy a siete, a dodržiavať podmienky pripojenia k distribučnej sústave. Odberateľ je povinný umožniť kontrolu ich dodržiavania PDS.

- 1.9. Odberateľ sa zaväzuje v prípade stavu núdze postupovať podľa príslušných právnych predpisov – a to § 20 Zákona o energetike a vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 416/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlasovaní krízovej situácie a jej úrovne, o vyhlasovaní stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti pri vyhlasovaní krízovej situácie a jej úrovne, o vyhlasovaní obmedzujúcich opatrení v plynárenstve pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plynárenstve a o opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie

## II. Cena za distribučné služby

- 2.1. Dodávateľ účtuje Odberateľovi cenu za distribučné služby v súlade s platnými cenovými rozhodnutiami ÚRSO vzťahujúcimi sa na distribučné služby poskytované PDS podľa sadzby dohodnutej v tejto Zmluve.
- 2.2. Dodávateľ účtuje Odberateľovi ostatné služby súvisiace s distribúciou elektriny podľa platného cenníka služieb distribúcie príslušného PDS (ďalej aj „cenník služieb distribúcie“).
- 2.3. Cenové rozhodnutia ÚRSO a cenník služieb distribúcie sú uverejnené na internetovej stránke príslušného PDS.
- 2.4. Ak dôjde k zmene regulovaných cien na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO počas zmluvného obdobia, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia ÚRSO.
- 2.5. Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny cenníka služieb distribúcie príslušného PDS upraviť fakturovanie ceny Odberateľovi za tieto služby v súlade so zmenou tohto cenníka.
- 2.6. Ceny uvedené v cenových rozhodnutiach ÚRSO neobsahujú DPH. K cenám sa pri fakturácii pripočítava DPH v súlade s platnými zákonmi.
- 2.7. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojím konaním, resp. nekonaním vyvolal vznik skutočností a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa a tieto sú spolplatňované podľa Cenníka služieb Dodávateľa alebo cenníka služieb PDS.

## III. Prerušenie alebo obmedzenie dodávky elektriny a distribučných služieb

- 3.1. Odberateľ berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribučné služby v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch ustanovených v § 31 ods. 1 písm. e) zákona o energetike a v príslušných ustanoveniach Prevádzkového poriadku PDS. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby do odberných miest Odberateľa uvedených v Prílohe č.1. V uvedených prípadoch nemá Odberateľ nárok na náhradu preukázateľne vzniknutej škody (skutočnej škody a ušlého zisku), s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PDS.
- 3.2. PDS informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribučných služieb v súlade so zákonom o energetike a Prevádzkovým poriadkom PDS. V prípade prerušenia alebo obmedzenia distribučných služieb z dôvodu poruchy na dotknutom odbernom mieste Odberateľa, je Odberateľ povinný informovať príslušnú PDS prostredníctvom autorizovanej osoby poverenej PDS (Západoslovenská energetika, a.s., tel. 0800 111 567)
- 3.3. Dodávateľ je oprávnený požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie prenosu alebo distribúcie elektriny do odberných miest Odberateľa uvedených v Prílohe č. 1 Zmluvy, ak Odberateľ podstatne porušuje Zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje aj prípad, ak je Odberateľ v omeškani s úhradou preddavkovej platby alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry podľa Zmluvy a ak si Odberateľ túto svoju povinnosť nesplnil ani v dodatočnej lehote, ktorú stanovil Dodávateľ v písomnej výzve a ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od upozornenia s poučením, že dodávka elektriny a Distribučné služby budú prerušené. Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej

vety sa považuje za doručenie Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Odberateľ o uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky. Dodávateľ v takom prípade nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať Distribučné služby do odberných miest Odberateľa podľa Zmluvy a nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávateľ bezodkladne v lehote podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov potom, čo bola dlžná suma za dodávku elektriny vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny pripísaná na jeho účet, požiadava PDS o obnovenie distribúcie a dodávky elektriny do odberných miest Odberateľa. Ak Dodávateľ na základe Zmluvy poskytuje Odberateľovi súčasne dodávku a distribúciu elektriny do odberných miest, dlžnou sumou za dodávku elektriny podľa predchádzajúcej vety sa rozumie aj dlžná suma za Distribučné služby vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny. Pripísaním dlžnej sumy na účet Dodávateľa sa rozumie úhrada dlžnej sumy na účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu. V ostatných prípadoch po odstránení príčin neoprávneného odberu a po zaplatení faktúry za zistený neoprávnený odber. Dodávateľ v takýchto prípadoch účtuje Odberateľovi poplatok za znovupripojenie každého dotknutého odberného miesta v zmysle platného cenníka služieb PDS, ktorý sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť.

- 3.4. V prípade odstúpenia od tejto Zmluvy zo strany Dodávateľa alebo Odberateľa je Dodávateľ oprávnený zabezpečiť ukončenie dodávky elektriny a distribučných služieb odpojením odberného miesta ku dňu zániku Zmluvy.

#### IV. Meranie elektriny a odpočty

- 4.1. Meranie elektriny, vykonávanie odpočtov určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dodávky elektriny a Distribučných služieb vykonáva PDS a riadi sa zákonom o energetike (§ 40), Prevádzkovým poriadkom a príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 4.2. Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečí Dodávateľ u príslušného PDS po splnení stanovených technických podmienok merania elektriny. Podmienkou zabezpečenia montáže a pripojenia určeného meradla je uzatvorená zmluva o pripojení do distribučnej sústavy medzi PDS a Odberateľom. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle zákona o energetike.
- 4.3. Elektrina sa meria určeným meradlom (v zmysle zákona č. 142/2000 Z. z. o metrológii o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov). V prípade poruchy určeného meradla, HD (hromadné diaľkové ovládanie) alebo fakturácie s nesprávnou konštantou majú zmluvné strany právo na vzájomné vyrovnanie bez sankcií. Dodávateľ upraví fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ dostane od PDS.
- 4.4. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi.
- 4.5. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom Dodávateľa písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný túto žiadosť Odberateľa odoslať PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie meradla. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa zákona o metrológii náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa zákona o metrológii, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť preddávkové platby alebo vyúčtovanie za odobratú elektrinu v lehote ich splatnosti.
- 4.6. Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade s Prevádzkovým poriadkom, pričom Odberateľ je povinný poskytnúť PDS k vykonaniu odpočtu všetku nevyhnutnú súčinnosť. Dodávateľ fakturuje dodávku elektriny a Distribučné služby na základe týchto údajov.
- 4.7. Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla, montáž zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu, zariadeniu na prenos informácií o nameraných údajoch a k určenému meradlu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny v súlade s Prevádzkovým poriadkom a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

- 4.8. Odberateľ, ktorého odberné miesto je pripojené na napäťovú úroveň vn a u ktorého je odber elektriny meraný na sekundárnej strane transformátora a transformátor je jeho vlastníctvom, overí funkčnosť kompenzačného zariadenia transformátora na vlastné náklady a výsledky merania oznámi Dodávateľovi písomne na predpísanom formulári Hlásenie o meraní statického kondenzátora, ktorý je prístupný na internetovej stránke Dodávateľa, a to v týchto prípadoch:
- a) ak ide o nové odberné miesto, najneskôr do 10 dní po pripojení,
  - b) pri výmene transformátora, najneskôr do 10 dní po výmene,
  - c) ak o to Dodávateľ požiada, najviac však jedenkrát za 12 mesiacov. Pokiaľ Odberateľ takéto hlásenie Dodávateľovi nepredloží v uvedených lehotách, považuje sa transformátor za nevykompenzovaný a namerané hodnoty nie sú v súlade s hodnotami podľa príslušného rozhodnutia ÚRSO. Dodávateľ má potom právo na základe údajov poskytnutých od PDS pripočítať k nameranej jalovej spotrebe jalové transformačné straty v zmysle platného cenového rozhodnutia ÚRSO.
- 4.9. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
- a) výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia,
  - b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
  - c) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
  - d) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 4.10. O termíne výmeny určeného meradla (ďalej len „výmena“) informuje Odberateľa PDS, pri plánovanej výmene aspoň 15 dní vopred, to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny; pri neplánovanej výmene bezodkladne.
- 4.11. Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu sa riadi ustanoveniami platného Prevádzkového poriadku PDS.

## Článok IV. – Spoločné ustanovenia

### I. Obchodné podmienky produktu FirmaIndividual

- 1.1. Produkt dodávky elektriny Dodávateľa FirmaIndividual je produktom pre odberateľov s jedným alebo viacerými odbernými miestami s výnimkou odberných miest s nameraným odberom. Pre produkt FirmaIndividual sa môžu uplatniť odberné miesta Odberateľa s mesačným odpočtom ako aj s ročným odpočtom.
- 1.2. Podmienky a zmluvné dojednania podľa tejto Zmluvy sa vzťahujú iba na dodávku elektriny do odberných miest Odberateľa uvedených v Prílohe č. 1 Zmluvy v čase uzatvorenia Zmluvy a v prípade vzniku nového odberného miesta Odberateľa po uzatvorení Zmluvy, dodávka elektriny do tohto odberného miesta nebude podliehať podmienkam tejto Zmluvy.
- 1.3. Vyúčtovanie dodávky (spotreby) elektriny pre odberné miesta Odberateľa podľa Zmluvy s mesačným odpočtom v produkte FirmaIndividual sa realizuje mesačne. Vyúčtovaciu faktúru za dodávku elektriny a distribučné služby pre odberné miesta s mesačným odpočtom vyhotoví Dodávateľ k poslednému dňu príslušného mesiaca. Dodávateľ vyhotoví súhrnnú faktúru za všetky odberné miesta Odberateľa s mesačným odpočtom, prílohou faktúry bude rozpis odberných miest a ich spotrieb. Ustanovenia tohto odseku platia, pokiaľ nebude zmluvnými stranami dohodnutý iný spôsob fakturácie pre odberné miesta s mesačným odpočtom.
- 1.4. Odberné miesta s ročným odpočtom podľa Zmluvy sa fakturujú spravidla mesačne, spotreba je odhadnutá na základe predpokladanej dodávky elektriny na danom odbernom mieste. Dodávateľ vyhotoví súhrnnú faktúru za dodávku elektriny a distribučné služby pre všetky odberné miesta Odberateľa s ročným odpočtom, prílohou faktúry bude rozpis odberných miest a ich predpokladanej dodávky elektriny. Dodávateľ na základe odpočtu k poslednému dňu kalendárneho roka resp. bez zbytočného odkladu po dodaní stavu spotreby elektriny Odberateľa dodanej od príslušného PDS vyhotoví súhrnnú faktúru za skutočnú spotrebu elektriny a distribučné služby pre všetky odberné miesta s ročným odpočtom, prílohou faktúry bude rozpis odberných miest a ich spotrieb. V uvedenej faktúre za spotrebu elektriny sa odpočítajú dovtedy Odberateľom Dodávateľovi skutočne uhradené faktúry, ktoré boli vystavené na základe odhadnutej predpokladanej dodávky elektriny. Ustanovenia tohto odseku platia, pokiaľ nebude zmluvnými stranami dohodnutý iný spôsob fakturácie pre odberné miesta s ročným odpočtom.

Pre platobné podmienky a fakturáciu platia primerane ustanovenia čl. IV. bod III. Zmluvy o platobných podmienkach a fakturácii vrátane povinnosti Odberateľa uhrádzať preddavky pre odberné miesta s mesačným odpočtom a mesačne faktúry za dodávku elektriny a distribučné služby na základe predpokladanej dodávky elektriny pre odberné miesta s ročným odpočtom.

- 1.5. Cena za dodávku elektriny podľa článku II, bodu II. ods. 2.1. Zmluvy je Dodávateľom Odberateľovi účtovaná podľa Cenníka Firma Individual, ktorý je platný a účinný v mesiaci, v priebehu ktorého je uzatvorená Zmluva počas celej doby trvania Zmluvy do všetkých odberných miest Odberateľa uvedených v Prílohe č. 1 Zmluvy. Výška ceny za dodávku elektriny podľa Cenníka Firma Individual bude stanovená Odberateľovi podľa jeho zaradenia do objemového pásma spotreby elektriny podľa výšky ročnej spotreby elektriny na obchodného partnera na základe dostupných údajov o spotrebe elektriny. Ročnou spotrebou elektriny na obchodného partnera sa rozumie spotreba elektriny za spravidla posledných 12 kalendárnych mesiacov vyfakturovaných Dodávateľom pre všetky odberné miesta Odberateľa
- 1.6. Zaradenie Odberateľa do objemového pásma spotreby elektriny podľa odseku 1.5 tohto bodu sa určí súčtom spotrieb elektriny za všetky odberné miesta Odberateľa uvedené v Prílohe č. 1 Zmluvy, a to nasledovne: i) pri odbernom mieste s mesačným alebo ročným odpočtom: na základe dostupných údajov o spotrebe elektriny za 12 kalendárnych mesiacov spravidla predchádzajúcich kalendárnemu mesiacu, v ktorom bude uzatvorená Zmluva, ii) pri odbernom mieste, na ktorom bolo kratšie fakturačné obdobie ako 12 kalendárnych mesiacov: podľa vzorca – (spotreba elektriny za fakturačné obdobie / počet dní fakturovaného obdobia) x 365 alebo iii) pri odbernom mieste, na ktorom sa nedá určiť spotreba elektriny podľa predchádzajúcich viet tohto bodu, má Dodávateľ právo odhadnúť spotrebu elektriny na nasledujúcich 12 kalendárnych mesiacov.
- 1.7. V nadväznosti na ustanovenie čl. III. bod III. ods. 3.3. Zmluvy je Dodávateľ oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny do všetkých odberných miest Odberateľa fakturovaných súhrnnou faktúrou podľa ods. 1.3 alebo ods. 1.4 tohto bodu Zmluvy a za týmto účelom požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do týchto odberných miest za podmienok bodu čl. III. bod III. ods. 3.3. Zmluvy, pokiaľ je Odberateľ v omeškaní s úhradou takejto súhrnnej faktúry alebo jej časti.
- 1.8. V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa, je Dodávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy ako celku pre všetky odberné miesta podľa tejto Zmluvy.

## II. Osobitné dojednania

- 2.1. Odberateľ sa zaväzuje: (a) po celú dobu, na ktorú bola táto Zmluva uzatvorená (ďalej len „**doba viazanosti**“), odberať elektrinu do všetkých odberných miest uvedených v Prílohe č. 1 Zmluvy od Dodávateľa (pre vylúčenie pochybností, k porušeniu tohto záväzku môže dôjsť zo strany Odberateľa najmä zmenou dodávateľa elektriny Odberateľom pre odberné miesto uvedené v Zmluve pred uplynutím doby viazanosti alebo riadnym zánikom Zmluvy v súlade s ustanoveniami Zmluvy a (b) poskytnúť Dodávateľovi všetku nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy a Prevádzkového poriadku PDS k tomu, aby sa odo dňa účinnosti tejto Zmluvy stal Dodávateľ u príslušného PDS dodávateľom elektriny do všetkých odberných miest Odberateľa podľa Prílohy č. 1 Zmluvy a/alebo zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t.j. napríklad znemožnenie vykonania zmeny dodávateľa elektriny u PDS zo súčasného dodávateľa elektriny na Dodávateľa pre všetky odberné miesta podľa tejto Zmluvy odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy konaním alebo nekonaním zo strany Odberateľa alebo vykonanie zmeny dodávateľa elektriny pre akékoľvek odberné miesto podľa tejto Zmluvy z Dodávateľa na iného dodávateľa od nadobudnutia platnosti Zmluvy do dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy Odberateľom vrátane.
- 2.2. Záväzky Odberateľa podľa predchádzajúceho odseku 2.1. ďalej ako „**záväzok viazanosti**“. Porušenie akéhokoľvek záväzku viazanosti podľa predchádzajúceho odseku 2.1. tohto bodu II. čl. IV. Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa.
- 2.3. V prípade porušenia záväzku viazanosti podľa ods. 2.1. písm. a) tohto bodu II. čl. IV Zmluvy zo strany Odberateľa je Dodávateľ oprávnený Odberateľovi vyúčtovať a Odberateľ povinný Dodávateľovi uhradiť samostatne za každé dotknuté odberné miesto (odberné miesto dotknuté porušením záväzku viazanosti) zmluvnú pokutu vo výške 30% z ceny za dodávku elektriny vypočítanej ako súčin počtu dní do konca doby viazanosti odo dňa zániku Zmluvy alebo vykonania zmeny dodávateľa elektriny (ak Odberateľ poruší záväzok viazanosti zmenou dodávateľa elektriny pred uplynutím doby viazanosti alebo pred



riadnym zánikom Zmluvy v súlade s ustanoveniami Zmluvy), priemernej dennej spotreby na jednotlivom odbernom mieste určenej ako priemerná denná spotreba podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny za dodávku elektriny uplatňovanej na danom odbernom mieste v zmysle ustanovení tejto Zmluvy ku dňu zániku Zmluvy alebo vykonania zmeny dodávateľa. Posledným fakturovaným obdobím sa na účely tohto ustanovenia rozumie posledné obdobie predchádzajúce zániku Zmluvy alebo zmene dodávateľa, za ktoré bola Dodávateľom Odberateľovi vystavená faktúra za skutočnú spotrebu elektriny na danom odbernom mieste.

- 2.4. V prípade porušenia záväzku viazanosti v zmysle ods. 2.1. písm. b) tohto bodu II. čl. IV Zmluvy Odberateľom je Dodávateľ oprávnený Odberateľovi vyúčtovať a Odberateľ povinný Dodávateľovi uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 200 eur.
- 2.5. Dodávateľ je oprávnený okrem zmluvnej pokuty podľa ustanovení tohto bodu II. čl. IV. Zmluvy požadovať od Odberateľa aj náhradu škody za porušenie povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, presahujúcu dohodnutú zmluvnú pokutu.

### III. Platobné podmienky a fakturácia

- 3.1. Dodávka elektriny a distribučné služby sú v zmysle zákona o dani z pridanej hodnoty považované za opakované dodanie tovaru a služby v mesacne sa opakujúcich lehotách. Faktúry sa vystavujú spoločne za dodávku elektriny a distribučné služby.
- 3.2. Odberateľ s mesačným odpočtom odberu elektriny sa zaväzuje uhrádzať preddavky za dodávku elektriny a distribučné služby. Výška, počet, termíny a spôsob platby preddavkov sú zmluvnými stranami dohodnuté v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa môžu priebežne počas trvania Zmluvy dohodnúť na zmene výšky, počtu, termínov alebo spôsobu platieb preddavkov zmenou Prílohy č. 2 tejto Zmluvy. Úhrady preddavkov uskutočňuje Odberateľ bezhotovostným platobným stykom na niektorý z účtov Dodávateľa uvedených v záhlaví tejto Zmluvy. Odberateľ bude v platobnom styku používať pre preddavky variabilný symbol uvedený v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy
- 3.3. Vo vyúčtovacej faktúre za dodávku elektriny a distribučné služby sa odpočítajú preddavky, ktoré boli Odberateľom uhradené Dodávateľovi za príslušný mesiac. Vyúčtovaciu faktúru za dodávku elektriny a distribučné služby je Dodávateľ oprávnený vyhotoviť aj v prípade mimoriadneho odpočtu, pri výmene určeného meradla, ukončení odberu a pod.
- 3.4. Vyfakturovaný nedoplatok Odberateľ uhradí Dodávateľovi v lehote splatnosti faktúry. Vyfakturovaný preplatok Dodávateľ vráti Odberateľovi na účet Odberateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy v termíne do dátumu splatnosti faktúry. Zmenu bankového spojenia a čísla účtu zmluvných strán bude možno uskutočniť iba písomným oznámením jednej zmluvnej strany preukázateľne doručeným druhej zmluvnej strane najneskôr spolu s príslušnou faktúrou, resp. pred doručením vyúčtovacej faktúry.
- 3.5. Odberateľ sa zaväzuje platiť faktúry bezhotovostným platobným stykom pod správnym variabilným symbolom uvedeným na jednotlivých faktúrach na účet Dodávateľa. V prípade, ak faktúra za dodávku elektriny a distribučné služby nebude obsahovať číslo účtu Dodávateľa, Odberateľ sa zaväzuje uhradiť faktúru na niektorý z účtov uvedených v záhlaví tejto Zmluvy.
- 3.6. Splatnosť faktúry je 14 kalendárnych dní od dátumu jej vystavenia. Ak prípadne deň splatnosti na deň pracovného voľna, dňom splatnosti je najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 3.7. Úhradou sa rozumie pripísanie sumy na účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu uvedeného na faktúre alebo dohodnutého v tejto Zmluve. Ak Odberateľ poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom, alebo ju poukáže na nesprávny bankový účet Dodávateľa ako je uvedené na faktúre alebo dohodnuté v tejto Zmluve, Dodávateľ je oprávnený vrátiť mu úhradu ako neuhradenú a účtovať mu úrok z omeškania podľa odseku 3.9., resp. 3.10 tohto bodu Zmluvy.
- 3.8. Ak Odberateľ neuhradí akúkoľvek faktúru zo zmluvného vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy v lehote splatnosti, Dodávateľ má právo vyzvať Odberateľa na zaplatenie faktúry napríklad formou písomnej výzvy na zaplatenie (upomienka), SMS správou, telefonicky a podobne. Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi náklady na písomnú výzvu v súlade s Cenníkom služieb Dodávateľa. Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručenie Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Odberateľ o uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky.
- 3.9. Ak Odberateľ s mesačným odpočtom neuhradí v príslušnom mesiaci preddavok podľa Zmluvy príp.

- podľa Dohody úhrady preddavkov pre mesačné zúčtovanie k Zmluve, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžného preddavku od dátumu splatnosti preddavku do posledného dňa v mesiaci, v ktorom mal byť preddavok uhradený. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky uhradiť.
- 3.10. Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek faktúry zo zmluvného vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti faktúry až do jej úhrady. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky uhradiť.
  - 3.11. Dodávateľ má právo priradiť platbu Odberateľa na najstaršiu neuhradenú pohľadávku Odberateľa zo Zmluvy, pokiaľ nebude Odberateľom platba výslovne priradená ku konkrétnej pohľadávke.
  - 3.12. Faktúry vyhotovené prostriedkami hromadného spracovania výpočtovou technikou) nemusia byť Dodávateľom podpísané. Odberateľ berie na vedomie, že v prípade dohody medzi Dodávateľom a Odberateľom o elektronickom vyhotovení faktúry nie je Dodávateľ povinný zasielať Odberateľovi faktúru aj v tlačenej písomnej forme.

#### IV. Reklamácie

- 4.1. Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality.
- 4.2. Reklamáciou sa rozumie podnet Odberateľa (i) týkajúci sa dodávky a distribúcie elektriny (ďalej len „služby“) poskytovaných Odberateľovi Dodávateľom na základe Zmluvy a ktorý služby Dodávateľa používa pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov svojej domácnosti, (ii) je adresovaný Dodávateľovi a (iii) súvisiaci s Dodávateľom poskytnutými službami prípadne fakturáciou, na základe ktorého Odberateľ požaduje od Dodávateľa určitú nápravu chyby alebo náhradu za vadné plnenie, resp. neplnenie služby. Účelom reklamácie je predovšetkým preveriť vady alebo chyby, ktoré reklamuje Odberateľ a dosiahnuť, aby boli zistené vady alebo chyby odstránené.
- 4.3. Odberateľ má právo reklamovať najmä, ale nielen i) kvalitu poskytnutých služieb, ii) poruchy určeného meradla, iii) odpočet určeného meradla, iv) správnosť fakturácie služieb, v) prerušenie alebo obmedzenie služieb a náhradu škody tým spôsobenú okrem prípadov uvedených v zákone o energetike alebo vi) iné zistené vady súvisiace s poskytovaním služieb Dodávateľa na základe platnej Zmluvy.
- 4.4. Ak niektorá zmluvná strana zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne a je potrebné vykonať opravu fakturácie podľa Zmluvy z dôvodov vzniknutých najmä, ale nielen nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny dodávky elektriny alebo distribúcie elektriny, tlačovou chybou vo vyúčtovaní, chybou v počítaní a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.
- 4.5. Písomná reklamácia musí obsahovať najmä:
  - a) označenie Odberateľa (meno, priezvisko, číslo obchodného partnera),
  - b) predmet reklamácie – presný opis reklamovanej skutočnosti vrátane odôvodnenia reklamácie, prípadne ďalšie dôležité skutočnosti rozhodné pre posúdenie reklamácie, v prípade reklamácie správnosti fakturácie služby aj identifikačné údaje reklamovanej faktúry vrátane variabilného symbolu,
  - c) dátum podania reklamácie,
  - d) číslo miesta spotreby,
  - e) adresa, na ktorú bude odpoveď zaslaná (v prípade, ak nie je zhodná s adresou zaznamenanou v zákazníckom systéme Dodávateľa),
  - f) podpis Odberateľa alebo jeho oprávneného zástupcu.Vzor reklamačného záznamu je Odberateľovi k dispozícii na kontaktných miestach Dodávateľa a na webovom sídle [www.zse.sk](http://www.zse.sk).
- 4.6. Dodávateľ overí správnosť vyúčtovania platby za dodanú elektrinu a distribučné služby a v prípade opodstatnenosti reklamácie odstráni zistené nedostatky vo vyúčtovaní vystavením opravnej faktúry v lehote 30 dní odo dňa doručenia žiadosti Odberateľa. Ak chybu zistí Dodávateľ, bezodkladne vyhotoví opravnú faktúru.
- 4.7. Odberateľ má právo písomne reklamovať aj iné chyby, ku ktorým došlo pri realizácii tejto Zmluvy.
- 4.8. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrovania písomne oznámi Odberateľovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie, pokiaľ zo štandardov kvality alebo iného všeobecne záväzného právneho predpisu

nevyplýva iná lehota. Pokiaľ si prešetrenie reklamácie vyžaduje súčinnosť tretej strany, môže Dodávateľ predĺžiť lehotu na vybavenie reklamácie o ďalších najviac 30 dní. Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry.

- 4.9. V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať Odberateľovi náklady súvisiace s jej prešetrením a úrok z omeškania podľa čl. IV. bod III. Zmluvy až do doby uhradenia faktúry.
- 4.10. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť písomne u Dodávateľa i) na doručovaciu adresu: ZSE Energia, a.s., P. O. Box 325, 810 00 Bratislava 1, ii) na e-mailovú adresu: kontakt@zse-energia.sk alebo iii) osobne na kontaktných miestach Dodávateľa na predpísanom tlačive Dodávateľa.
- 4.11. Vo veciach, ktoré nie sú v tomto článku Všeobecných podmienok výslovne upravené, sa uplatnia na vec sa vzťahujúce ustanovenia príslušných právnych predpisov.
- 4.12. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb Dodávateľ bude postupovať v súlade s vyhláškou ÚRSO č. 275/2012 Z.z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.
- 4.13. V prípade, ak Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, je oprávnený najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie predložiť spor s Dodávateľom alebo PDS na mimosúdne riešenie na ÚRSO

## V. Náhrada škody

- 5.1. Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu preukázateľne vzniknutej škody (skutočnej škody a ušlého zisku) okrem prípadov, keď škody boli spôsobené obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a distribučných služieb v súlade s príslušnými všeobecne záväznými predpismi (napr. zákonom o energetike) a s touto Zmluvou alebo okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka.
- 5.2. Dodávateľ nezodpovedá za škodu ani za ušlý zisk spôsobenú nedodaním elektriny, ktorá vznikla pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 zákona o energetike.
- 5.3. Dodávateľ tiež nezodpovedá za vzniknutú škodu ani za ušlý zisk, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez zariadenie subjektu, ktorý nie je držiteľom licencie na distribúciu a nedodanie elektriny bolo spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení.
- 5.4. Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom v súlade so zákonom energetike a s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 5.5. Ak dôjde k ukončeniu tejto Zmluvy z dôvodov na strane Odberateľa pred uplynutím doby, na ktorú bola táto Zmluva uzatvorená, má Dodávateľ právo na náhradu škody, ktorá mu tým vznikla.
- 5.6. Odberateľ s Dodávateľom sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomí, že by mohli viesť ku škodám a usilovať sa hroziace škody odvrátiť.

## VI. Ukončenie a zánik Zmluvy

- 6.1. Táto Zmluva zaniká uplynutím času, na ktorý bola dojednaná.
- 6.2. Túto Zmluvu možno ukončiť dohodou zmluvných strán, k platnosti ktorej sa vyžaduje písomná forma.
- 6.3. V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa je Dodávateľ oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy. Za podstatné porušenie tejto Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje najmä:
  - a) omeškanie Odberateľa s úhradou akejkoľvek faktúry v lehote splatnosti, ak faktúru neuhradil ani v dodatočnej lehote určenej Dodávateľom, ktorá nemôže byť kratšia ako 5 dní od doručenia výzvy na jej úhradu. Zmluvné strany potvrdzujú, že táto dodatočná lehota poskytnutá na plnenie je primeraná;
  - b) neoprávnený odber elektriny v zmysle zákona o energetike;
  - c) ak Odberateľ svojím odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny;
  - d) ak Odberateľ opakovane nesprístupní odberné miesto pre vykonanie montáže určeného meradla,
  - e) ak Odberateľ opakovane ani po písomnej výzve neumožní prístup PDS alebo Dodávateľovi k určenému meradlu, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu alebo opakovane neumožní montáž určeného meradla alebo zariadenia na prenos informácií o nameraných údajov,
  - f) neplnenie povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo zákona o energetike a súvisiacich právnych

predpisov, ak Odberateľ nevykoná nápravu ani po písomnej výzve Dodávateľa,  
g) zmena dodávateľa elektriny pre odberné miesta Odberateľa uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluve pred zánikom tejto Zmluvy v súlade s jej ustanoveniami.

Účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Dodávateľom Odberateľovi alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení Dodávateľa o odstúpení zaslanom Odberateľovi. Písomné oznámenie Dodávateľa o odstúpení od Zmluvy sa považuje za doručené Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Odberateľ o uložení zásielky nedozvedel.

- 6.4. V prípade podstatného porušenia tejto Zmluvy zo strany Dodávateľa, a to v prípade, ak Dodávateľ nezabezpečí Odberateľovi dohodnutú dodávku elektriny a distribučné služby v súlade s podmienkami tejto Zmluvy, a to ani v dodatočnej lehote určenej Odberateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy Odberateľa Dodávateľovi, je Odberateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť. Účinnosť odstúpenia nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy Odberateľom Dodávateľovi alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení Odberateľa o odstúpení zaslanom Dodávateľovi. Písomné oznámenie Odberateľa o odstúpení od Zmluvy sa považuje za doručené Dodávateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Dodávateľ o uložení zásielky nedozvedel.
- 6.5. Každá zo zmluvných strán je oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť, ak
- druhá zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu alebo
  - bol návrh na vyhlásenie konkurzu voči druhej zmluvnej strane podaný treťou osobou, pričom dotknutá zmluvná strana je platobne neschopná alebo je v situácii, ktorá odôvodňuje začatie konkurzného konania alebo
  - bol na majetok druhej zmluvnej strany vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku alebo
  - druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie.
- 6.6. V prípade odstúpenia od tejto Zmluvy zostávajú zachované práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnať všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od tejto Zmluvy.
- 6.7. Odstúpenie od Zmluvy alebo jej ukončenie z iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy, vrátane oprávnenia na náhradu škody, zmluvnej pokuty, zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy. Ustanovenia vzťahujúce sa k vysporiadaniu vzájomných právnych vzťahov na základe Zmluvy zostávajú v platnosti do momentu ich vysporiadania.
- 6.8. V prípade ukončenia tejto Zmluvy sa Odberateľ zaväzuje, že umožní Dodávateľovi vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky elektriny a distribučných služieb vrátane odobratia určeného meradla a odpojenia odberného miesta.
- 6.9. Odberateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania tejto Zmluvy bude Dodávateľ jediným dodávateľom elektriny pre odberné miesta definované v Zmluve, t. j. nebude mať viacero dodávateľov pre dodávku elektriny do odberných miest uvedených v Prílohe č. 1 Zmluvy počas trvania Zmluvy, a že nezmení dodávateľa elektriny pre uvedené odberné miesta pred zánikom Zmluvy v súlade s jej ustanoveniami.

## VII. Vis maior (vyššia moc)

- 7.1. Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v prípade, ak toto neplnenie je výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior v zmysle § 374 Obchodného zákonníka v jeho platnom znení (najmä vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiare, teroristický útok). Na základe požiadavky druhej zmluvnej strany strana dotknutá okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť predloží doklad o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť, ktorý vydajú príslušné úrady alebo organizácia zastupujúca záujmy krajiny pôvodu.
- 7.2. Zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior. Ak doba ich trvania presahuje 30 dní, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená písomne odstúpiť od Zmluvy bez akýchkoľvek negatívnych právnych dôsledkov pre odstupujúcu zmluvnú stranu.

- 7.3. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, pokračujú po vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť v plnení svojich záväzkov podľa Zmluvy, pokiaľ je to rozumne možné, a budú hľadať iné alternatívne prostriedky na plnenie Zmluvy, ktorým nebránia okolnosti vylučujúce zodpovednosť.
- 7.4. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť, že poruší svoju povinnosť zo zmluvného vzťahu, je povinná oznámiť písomne druhej zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá bráni alebo bude brániť v plnení povinnosti, jej dôsledky a predpokladané trvanie. Správa sa musí podať bez zbytočného odkladu po tom, čo sa povinná zmluvná strana o prekážke dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Škody vyplývajúce z neskorého oznámenia o hrozbe alebo vzniku vis maior bude niesť zmluvná strana zodpovedná za takéto neskoré oznámenie.

### VIII. Poučenia Odberateľa

- 8.1. V prípade, ak nastanú skutočnosti uvedené v § 18 zákona o energetike v spojení s § 36 Pravidiel trhu, prichádza k dodávke elektriny poslednej inštancie a odberné miesta Odberateľa prechádzajú do bilančnej skupiny dodávateľa poslednej inštancie, ktorý bol za dodávateľa poslednej inštancie určený ÚRSO-m alebo zákonom. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace, počas ktorých je dodávateľom elektriny a súvisiacich služieb do daných odberných miest dodávateľ poslednej inštancie. Odberateľ elektriny, ktorému dodáva elektrinu dodávateľ poslednej inštancie, uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku poslednej inštancie a súvisiace služby podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO-m pre dodávateľa poslednej inštancie. O dôvodoch vzniku dodávky poslednej inštancie informuje Odberateľa príslušný PDS, a to v lehote podľa § 36 ods. 7 Pravidiel trh. Dodávka poslednej inštancie môže byť ukončená aj počas jej trvania uzatvorením zmluvy s dodávateľom poslednej inštancie alebo iným dodávateľom elektriny, ukončením odberu elektriny zo strany odberateľa elektriny alebo pri zmene odberateľa elektriny na danom odbernom mieste. Dodávka poslednej inštancie zaniká uplynutím troch mesiacov od jej začatia.
- 8.2. Dodávateľ je povinný dodržiavať štandard kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality, a to v súlade s vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „vyhláška“). Ak Dodávateľ nedodrží štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu podľa § 7 v spojení s § 10 vyhlášky. Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle [www.zse.sk](http://www.zse.sk).
- 8.3. Neoprávneným odberom elektriny je odber elektriny podľa § 46 ods. 1 zákona o energetike. Pri neoprávnenom odbere elektriny je ten, kto elektrinu odoberal, povinný uhradiť skutočne vzniknutú škodu. Ak nemožno vyčísliť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny ustanovený všeobecne záväzným právnym predpisom.

### IX. Záverečné ustanovenia

- 9.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do 30.09.2019.
- 9.2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť od \_\_\_\_\_, s výnimkou ustanovení čl. IV. bodu II. Zmluvy, ktoré sa podľa povahy majú uplatniť pred \_\_\_\_\_. Tieto ustanovenia nadobúdajú účinnosť dňom podpisu Zmluvy obidvoma zmluvnými stranami.
- 9.3. Povinnosť Dodávateľa dodávať elektrinu do odberných miest Odberateľa uvedených v prílohe č. 1 Zmluvy vzniká dňom nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, a to za podmienky, že sú uvedené odberné miesta Odberateľa zaradené v bilančnej skupine Dodávateľa a pripojené k distribučnej sústave PDS.
- 9.4. V prípade, ak je Odberateľ v zmysle § 2 zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení (ďalej len „informačný zákon“) osobou povinnou sprístupňovať informácie, podmienkou nadobudnutia účinnosti Zmluvy podľa bodu 9.2. tejto Zmluvy je jej zverejnenie vykonané spôsobom uvedeným v informačnom zákone.
- 9.5. Dňom nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy strácajú platnosť a účinnosť predchádzajúce zmluvy o združenej dodávke elektriny, resp. zmluvy o dodávke elektriny uzatvorené medzi Dodávateľom

- a Odberateľom pre odberné miesta uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 9.6. Doručovacia adresa Dodávateľa je: ZSE Energia, a. s., P. O. BOX 325, 810 00 Bratislava 1.
  - 9.7. Zmena identifikačných údajov zmluvných strán zapisovaných do obchodného registra, ako aj číslo účtu, zmeny útvaru zodpovedného za uzatvorenie a plnenie Zmluvy sa nebudú považovať za zmeny vyžadujúce uzatvorenie dodatku k tejto Zmluve. Zmluvná strana dotknutá zmenou je povinná zmeny týchto údajov písomne oznámiť druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu doporučenou zásielkou zaslanej druhej zmluvnej strane na adresu jej sídla. Takto oznámená zmena nadobúda účinnosť dňom doručenia oznámenia druhej zmluvnej strane.
  - 9.8. Právny vzťah založený touto Zmluvou sa riadi a spravuje zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Ostatné vzťahy touto Zmluvou neupravené sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi v oblasti energetiky a ostatnými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
  - 9.9. Spory, ktoré vzniknú medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe Zmluvy budú prednostne riešené dohodou zmluvných strán. Ak k dohode nedôjde, je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená predložiť spor na vyriešenie miestne príslušnému súdu Slovenskej republiky alebo Úradu pre reguláciu sieťových odvetví na mimosúdne riešenie za podmienok a spôsobom stanoveným osobitným predpisom.
  - 9.10. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ nie je uvedené v Zmluve výslovne inak, všetky oznámenia, výzvy a iné podania, ktoré sa majú podľa Zmluvy urobiť písomne, sa budú považovať za riadne podané, ak budú doručené druhej zmluvnej strane osobne alebo poštou formou doporučenej zásielky na adresu zmluvnej strany uvedenú na titulnej strane Zmluvy, Každé oznámenie, výzva alebo podanie sa bude považovať za doručené dňom jeho prevzatia alebo dňom odmietnutia jeho prevzatia, v prípade uloženia zásielky s oznámením, výzvou alebo podaním na pošte sa zásielka považuje za doručenú tretí pracovný deň od uloženia, aj keď sa zmluvná strana o uložení na pošte nedozvedela.
  - 9.11. Žiadna zo zmluvných strán nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany s výnimkou postúpenia pohľadávok Dodávateľa voči Odberateľovi vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu.
  - 9.12. Všetky práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy prechádzajú v prípade splnutia, zlúčenia alebo rozdelenia Dodávateľa v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka na jeho právneho nástupcu, alebo právnych nástupcov tak, ako to bude určené v platnej zmluve o splnutí, zlúčení alebo rozdelení spoločnosti.
  - 9.13. Nadpisy v tejto Zmluve slúžia len na prehľadnosť a neberú sa do úvahy pri výklade Zmluvy, rovnako sa nepovažujú za definície, zmeny alebo vysvetlivky zmluvných ustanovení.
  - 9.14. Ustanovenia Zmluvy sú oddeliteľné. Ak sa počas trvania zmluvného vzťahu stane akékoľvek ustanovenie Zmluvy (alebo jeho časť) neplatné alebo nevynútiteľné v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť ani vynútiteľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy a zmluvné strany sa zaväzujú rokovať s cieľom úpravy zmluvného vzťahu v zmysle novej právnej úpravy a nahradiť dotknuté ustanovenia novými, určenými právnou úpravou resp. zmenou tak, aby bol zachovaný účel Zmluvy a zámery zmluvných strán obsiahnuté v pôvodných ustanoveniach.
  - 9.15. Pokiaľ je za Odberateľa ako splnomocniteľa robený akýkoľvek právny úkon pri ukončovaní tejto Zmluvy na základe plnej moci, musí byť takáto plná moc opatrená úradne overeným podpisom Odberateľa.
  - 9.16. Na túto Zmluvu sa nevzťahujú Všeobecné obchodné podmienky na dodávku elektriny pre oprávnených odberateľov Dodávateľa.
  - 9.17. Informácia o podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na elektrine nakúpenej alebo vyrobenej Dodávateľom za účelom jej dodávky Odberateľovi v predchádzajúcom roku je uvedená na faktúre za spotrebu elektriny. Informácia o vplyve výroby elektriny nakúpenej alebo vyrobenej Dodávateľom za účelom jej dodávky Odberateľovi v predchádzajúcom roku na životné prostredie, vrátane údajov o emisiách CO<sub>2</sub> a rádioaktívnom odpade vzniknutom pri výrobe tejto elektriny sú uvedené na webovom sídle [www.seas.sk](http://www.seas.sk).
  - 9.18. Uzatvorením tejto Zmluvy strácajú platnosť všetky predchádzajúce zmluvy na dodávku a distribúciu elektriny pre odberné miesta uvedené v Prílohe č. 1 Zmluvy uzatvorené medzi Odberateľom a Dodávateľom.
  - 9.19. Zmluvu možno zrušiť iba písomne. Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať výlučne vzostupne číslovanými

písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak.

- 9.20. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledujúce prílohy:  
 Príloha č. 1: Zoznam odberných miest Odberateľa  
 Príloha č. 2: Dohoda úhrady preddavkov pre mesačné zúčtovanie.  
 Príloha č. 3: Objednávka rezervovanej kapacity  
 Príloha č. 4: platný a účinný Cenník produktu FirmaIndividual
- 9.21. Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, každý s platnosťou originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.
- 9.22. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, bola spísaná podľa ich skutočnej, vážnej a slobodnej vôle, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s ňou oprávnení zástupcovia zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

**Za Dodávateľa:**

Dunajská Streda \_\_\_\_\_  
 Miesto \_\_\_\_\_ Dňa \_\_\_\_\_  
Ing. Katarína Vargová \_\_\_\_\_  
 Meno, priezvisko a funkcia \_\_\_\_\_  
Andrea Čimrová \_\_\_\_\_  
 Meno, priezvisko a funkcia \_\_\_\_\_  
 Podpis \_\_\_\_\_

**Za Odberateľa:**

Dunajská Streda \_\_\_\_\_  
 Miesto \_\_\_\_\_ Dňa \_\_\_\_\_  
JUDr. TIBOR RÓZSÁR \_\_\_\_\_  
 Meno, priezvisko a funkcia \_\_\_\_\_ Podpis \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 Meno, priezvisko a funkcia \_\_\_\_\_ Podpis \_\_\_\_\_

