

## Obchodné podmienky pre opakované dodávky plynu pre odberateľov plynu kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) s účinnosťou od 1. januára 2014 (okrem Malých podnikov)<sup>1</sup>

### 1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1 **Dodávateľ**, Slovenský plynárenský priemysel, a.s. so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 815 256, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 2749/B, sa zaväzuje zabezpečiť odberateľovi uvedenému v bode 1.2 týchto obchodných podmienok dodávku, distribúciu, ako aj prepravu zemného plynu do jeho odberného miesta, vrátane ostatných regulovaných služieb a prevziať zodpovednosť za odchýlku na základe písomnej zmluvy o združenej dodávke plynu (ďalej len „**zmluva**“). Pre účely týchto obchodných podmienok sa zmluva o dodávke plynu považuje za zmluvu o združenej dodávke plynu. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú obchodné podmienky (ďalej len „**OP**“) a cenník dodávateľa v platnom znení, zverejnené na webovom sídle dodávateľa [www.spp.sk](http://www.spp.sk).
- 1.2 Odberateľom kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) je fyzická osoba (okrem odberateľov zaradených do kategórie domácnosť a okrem Malých podnikov<sup>2</sup>) alebo právnická osoba s požadovaným ročným odberom plynu na odbernom mieste do 633 tis. kWh (približne do 60 tis. m<sup>3</sup>) vrátane, ktorá odoberá plyn na základe zmluvy o dodávke plynu (ďalej len „**zmluva**“). Odberateľom kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) sú aj odberatelia, ktorí majú so spoločnosťou Slovenský plynárenský priemysel, a.s. uzatvorenú zmluvu o dodávke plynu pre odberateľov kategórie maloodber.
- 1.3 Dodávateľ je povinný dodávať plyn do OM odberateľa, pričom podmienkou pre vznik tejto povinnosti je **pripojenie odberného plynového zariadenia** (ďalej len „**OPZ**“) do distribučnej siete a **pridelenie distribučnej kapacity** príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete. Pod pojmom vykonanie pripojenia OPZ do distribučnej siete sa rozumie súbor úkonov a činností nevyhnutných na zabezpečenie fyzického spojenia distribučnej siete s OPZ vrátane montáže určeného meradla prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej len „**PDS**“). Vykonanie pripojenia preukazuje Montážny list meradla vystavený PDS.
- 1.4 Povinnosť dodávateľa dodať plyn je splnená umožnením odberateľovi plyn odobrať. Plyn sa považuje za dodaný prechodom plynu cez určené meradlo. Prechod **zodpovednosti za škodu** na dodávanom plyne z dodávateľa na odberateľa nastáva prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu distribučnú sieť od OPZ odberateľa.
- 1.5 Dodávateľ nemá povinnosť dodávať plyn v prípade ukončenia distribúcie plynu do dotknutého odberného miesta (ďalej len „**OM**“) zo strany prevádzkovateľa distribučnej siete vykonaného v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu zo strany PDS v rozsahu, na ktorý sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu dodávateľ bezodkladne umožní odberateľovi odoberať plyn v príslušnom OM.
- 1.6 Ak sa v zmluve alebo v týchto OP odkazuje na úpravu uvedenú v dokumentoch vydaných dodávateľom alebo PDS (napr. Prevádzkový poriadok alebo Technické podmienky), je pre posúdenie práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich z týchto dokumentov rozhodujúce znenie v čase ich uplatnenia, ak nie je v týchto OP uvedené inak.

<sup>1</sup> Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu pre Malé podniky sú zverejnené samostatne samostatne na webovom sídle dodávateľa plynu [www.spp.sk](http://www.spp.sk).

<sup>2</sup> Ceny a podmienky ich uplatnenia pre Malé podniky sú obsahom samostatného cenníka za dodávku plynu pre Malé podniky, vydaného v zmysle platného rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví.

webovom sídle PDS a obsahujú najmä:

- technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,
- prevádzku a kontrolu určeného meradla,
- princípy postupu pri poruchách a poškodeniach určeného meradla,
- zásady prevádzkovania plynárenských zariadení,
- popis existujúcich pripojení do distribučnej siete, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučné siete.

- 2.10. **Obchodnou jednotkou** je dodané množstvo energie v plyne, ktoré predstavuje množstvo plynu zodpovedajúce 1 kWh tepelnej energie uvoľnenej jeho dokonalým spálením.
- 2.11. **Objemovou jednotkou** množstvo plynu, ktoré pri teplote 15°C, absolútnom tlaku 101,325 kPa a nulovej relatívnej vlhkosti (suchý plyn) zaberá objem 1 m<sup>3</sup>.
- 2.12. **Cenník za dodávku plynu** je pre účely týchto OP cenník obsahujúci ceny a podmienky uplatňovania cien za dodávku plynu pre odberateľov kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) (okrem cien za dodávku plynu pre Malé podniky), vydávaný dodávateľom pri dodržaní pravidiel stanovených platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 2.13. **Cenník externých služieb a výkonov** je pre účely týchto OP cenník obsahujúci ceny služieb a výkonov, súvisiacich s dodávkou plynu, vydávaný dodávateľom.
- 2.14. **Odchýlkou odberateľa** ako účastníka trhu s plynom je odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu plynu a dodaným alebo odobratým množstvom plynu v reálnom čase.
- 2.15. Na účely týchto OP sa používajú pojmy a terminológia v súlade so zákonom o energetike, zákonom o regulácii v sieťových odvetviach a právnymi predpismi, podľa ktorých sa vykonávajú; pokiaľ nie je uvedené inak.
- 2.16. V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a ustanoveniami týchto OP majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v zmluve, avšak tieto nemôžu byť v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

### 3. Podmienky uzatvorenia zmluvy a dodávky plynu

- 3.1. Dodávateľ sa zaväzuje dodávať plyn formou opakovaných dodávok plynu do OM odberateľa v rozsahu predpokladaného odberu plynu dohodnutého v zmluve a za podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, zmluvou alebo týmito OP, najmä ak a po dobu počas ktorej:
- a) odberateľ má zriadené a pripojené OPZ v súlade s technickými podmienkami PDS, prevádzkovým poriadkom PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení; a pripojenie OPZ k distribučnej sieti trvá,
  - b) odberateľ má uzavretú s dodávateľom zmluvu, ktorej súčasťou sú tieto OP a Cenník za dodávku plynu, zverejnené na webovom sídle dodávateľa [www.spp.sk](http://www.spp.sk). Odberateľ má uzatvorenú len jednu zmluvu do príslušného OM, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa po dobu trvania zmluvy,
  - c) odberateľ má právo užívať dotknutú nehnuteľnosť, resp. nehnuteľnosti uvedené v bode 3.7. týchto OP (napr. ako vlastník alebo nájomca),
  - d) dodávateľovi bola pridelená zo strany PDS distribučná kapacita nevyhnutná pre realizáciu dodávky plynu do OM podľa tejto zmluvy.

#### **4. Cena za dodávku plynu**

- 4.1. Cena za dodávku plynu sa uplatňuje pre každé samostatné OM odberateľa.
- 4.2. Ak nie je cena dohodnutá medzi dodávateľom a odberateľom v zmluve, odberateľ zaplatí za opakovanú dodávku plynu cenu stanovenú podľa cenníka za dodávku plynu pre odberateľov kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber)<sup>3</sup> platného v čase dodávky plynu, vydaného a zverejneného na webovom sídle dodávateľa [www.spp.sk](http://www.spp.sk).
- 4.3. Informácie o cene plynu môže odberateľ získať v ktoromkoľvek zákazníckom centre dodávateľa, na Biznis linke dodávateľa, prípadne na webovom sídle dodávateľa [www.spp.sk](http://www.spp.sk).
- 4.4. Dodávateľ je oprávnený účtovať odberateľovi cenu za ďalšie služby a výkony súvisiace s dodávkou plynu, ktoré nie sú zahrnuté v cene za dodávku plynu, a ktoré si odberateľ objednal, alebo ich svojim konaním, nekonaním alebo omeškaním voči dodávateľovi vyvolal, a to podľa Cenníka externých služieb a výkonov, vydaného dodávateľom a zverejneného na webovom sídle [www.spp.sk](http://www.spp.sk). Odberateľ podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom externých služieb oboznámil.
- 4.5. Odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi spolu s cenou za dodávku plynu podľa týchto OP, cenníka a zmluvy aj ďalšie s predmetom zmluvy súvisiace platby (i) ak svojím odberom plynu alebo iným konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany dodávateľa alebo PDS, a tieto sú spoplatňované podľa príslušného cenníka resp. prevádzkového poriadku PDS, alebo (ii) ak vznikne dodávateľovi povinnosť takéto platby uhrádzať voči PDS.
- 4.6. Ak je dodávka zabezpečovaná distribúciou plynu cez jednu alebo viacero nadväzujúcich distribučných sietí, dodávateľ má od odberateľa právo aj na úhradu nákladov spojených s distribúciou plynu do OM odberateľa cez všetky takéto nadväzujúce distribučné siete, v rozsahu ako keby mal odberateľ uzavreté samostatné zmluvy o distribúcii plynu so všetkými dotknutými prevádzkovateľmi distribučných sietí, cez ktoré sa realizuje dodávka plynu do OM odberateľa. Tieto náklady sú určené na základe cien za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu schválených Úradom pre reguláciu sieťových odvetví pre prevádzkovateľov nadväzujúcich distribučných sietí resp. na základe ich príslušných cenníkov.
- 4.7. Dodávateľ uplatňuje príslušnú fixnú mesačnú sadzbu podľa dohodnutého druhu tarify v zmysle platného cenníka za dodávku plynu odo dňa vykonania pripojenia OPZ do distribučnej siete.
- 4.8. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť cenu za dodávku plynu. Pri zmene ceny za dodávku plynu je dodávateľ povinný postupovať v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a oznámiť zmenu ceny za dodávku plynu a s tým súvisiacich služieb pred nadobudnutím účinnosti zmeny na webovom sídle [www.spp.sk](http://www.spp.sk).

#### **5. Platobné a fakturačné podmienky dodávky plynu**

- 5.1. Dodávateľ fakturuje odber plynu podľa údajov PDS zistených na základe odpočtu meradla alebo podľa typového diagramu dodávky v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS, Technických podmienok PDS a pravidiel pre fungovanie vnútorného trhu.
- 5.2. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v obchodných jednotkách (kWh).
- 5.3. Dodávateľ fakturuje odberateľovi za dodávku plynu do viacerých OM odberateľa spoločne

<sup>3</sup> Cenník za dodávku plynu pre odberateľov kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) okrem cien za dodávku plynu pre Malé podniky

obdobia do dňa odpočtu odberu plynu. Tento rozdiel vyúčtuje odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre v cenách platných pre obdobie dodávky plynu ako preplatok, resp. nedoplatok.

- 5.13. Dátum splatnosti preplakov, resp. nedoplatkov za odber plynu určí dodávateľ vo vyúčtovacej faktúre za dodávku plynu.
- 5.14. Preplatok z vyúčtovacej faktúry bude odberateľovi vrátený v lehote splatnosti uvedenej na vyúčtovacej faktúre, ktorá nesmie byť dlhšia ako 14 dní. V prípade, že v čase vrátenia preplatku je odberateľ voči dodávateľovi v omeškaní so splnením si akéhokoľvek peňažného záväzku, je dodávateľ oprávnený vykonať zápočet vzájomných pohľadávok.
- 5.15. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí odberateľ plynu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. V prípade nezaplatenia je dodávateľ plynu oprávnený na náklady odberateľa plynu po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky plynu prostredníctvom prevádzkovateľa distribučnej siete obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu do odberného miesta až do zaplatenia dlžnej sumy alebo odstúpiť od zmluvy v zmysle týchto OP.
- 5.16. Vyúčtovacia faktúra je štandardne splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia. Pre účely zákona o DPH je vyúčtovacia faktúra opravnou faktúrou v súlade s príslušnými ustanoveniami platného zákona o dani z pridanej hodnoty.
- 5.17. Na úhradu svojich záväzkov môže odberateľ využiť:
  - inkasný príkaz vystavený dodávateľom,
  - platobný príkaz na úhradu vystavený odberateľom.

Dohodnutý spôsob úhrady akýchkoľvek záväzkov zo strany odberateľa je vyznačený v zmluve. V prípade, že odberateľ nedodržuje dohodnutý spôsob platby počas doby **šiestich mesiacov**, dodávateľ má právo zmeniť zmluvne dohodnutý spôsob platby na spôsob platby používaný odberateľom za toto obdobie, a to bez písomného oznámenia odberateľovi.

V prípade, ak si odberateľ s dodávateľom v zmluve dohodne, aby si dodávateľ svoje pohľadávky vyplývajúce zo zmluvy voči odberateľovi inkasoval z účtu, je odberateľ povinný zabezpečiť, resp. vykonať všetky úkony nevyhnutné pre umožnenie využitia inkasného spôsobu úhrady záväzkov v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, ako aj pokynmi dotknutej banky a dodávateľa. Odberateľ je taktiež povinný zabezpečiť na svojom účte v čase splatnosti svojich záväzkov potrebné finančné prostriedky a plne zodpovedá za omeškanie alebo nezrealizovanie inkasných príkazov z týchto dôvodov.

Ak nebude možné inkaso realizovať, odberateľ je povinný bezodkladne vykonať úhradu iným spôsobom uvedeným v tomto bode.

Dodávateľ uskutoční akékoľvek úhrady odberateľovi zmluvne dohodnutým spôsobom.

- 5.18. Ak v prípade zvolenia inkasného spôsobu úhrad dôjde dvakrát k nezrealizovaniu inkasných príkazov bez zavinenia dodávateľa, dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť zmluvne dohodnutý spôsob uhrádzania záväzkov na odberateľom vystavený príkaz na úhradu. Pri využití práva podľa predchádzajúcej vety dodávateľ písomne informuje odberateľa.
- 5.19. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet dodávateľa alebo odberateľa. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 5.20. Odberateľ je povinný uhradiť každú faktúru vystavenú dodávateľom tak, aby v lehote splatnosti bola na účet dodávateľa pripísaná celá suma a za týmto účelom je povinný v prevodnom príkaze alebo v iných formách platby zohľadniť tiež výšku poplatkov bánk, pošty alebo iného subjektu, prostredníctvom ktorého platbu vykonáva (t.j. je povinný navýšiť prevádzanú sumu o výšku príslušných poplatkov tak, aby na účet dodávateľa prišla celá suma

uzatvára na dobu určitú, ak v zmluve nie je dohodnuté inak.

- 6.2. Zmluvu je možné meniť alebo ukončiť iba dohodou zmluvných strán v písomnej forme, ak nie je v zmluve alebo v týchto OP ustanovené inak. Dodatok k zmluve sa nevyžaduje pri zmene adresy bydliska, resp. sídla zmluvnej strany (nie adresy OM), telefónnych čísel, kontaktných osôb alebo ich mien, pri zmene čísla bankového účtu, pri zmene spôsobu platby, pri zmene obdobia opakovanej dodávky, keď na zmenu zmluvy postačuje jednostranné písomné oznámenie jednej zmluvnej strany doručené druhej zmluvnej strane, podpísané oprávnenou osobou.
- 6.3. Ak sa mení výška predpokladaného odberu plynu v OM oproti predchádzajúcemu zmluvne dohodnutému ročnému odberu, odberateľ je povinný písomne požiadať dodávateľa o túto zmenu, a to najmenej 35 dní pred touto zmenou výšky odberu plynu.
- 6.4. Pri ukončení zmluvy, ak zároveň dochádza k uzatvoreniu novej zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti) s novým odberateľom, môže pôvodný odberateľ písomne splnomocniť<sup>5</sup> na ukončenie zmluvy inú osobu. Nový odberateľ môže za pôvodného odberateľa zmluvu ukončiť, ak ho na to pôvodný odberateľ písomne splnomocnil. Návrh vzoru plnomocenstva je k dispozícii v zákazníckych centrách a na webovom sídle dodávateľa [www.spp.sk](http://www.spp.sk).
- 6.5. Zmluva zaniká okrem prípadov, keď to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, zmluvy alebo týchto OP, aj:
- uzavretím novej zmluvy pre príslušné OM, ak odberateľ z tejto novej zmluvy preukáže dodávateľovi súhlas pôvodného odberateľa s ukončením pôvodnej zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti),
  - odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa pri zistení neoprávneného odberu; v takomto prípade zmluva zaniká doručením odstúpenia od zmluvy odberateľovi v zmysle článku 11. týchto OP,
  - jednostranným odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa pri zistení, že odberateľ nemá, resp. nemal pri uzatváraní zmluvy užívacie právo k dotknutým nehnuteľnostiam podľa bodu 3.7. týchto OP; v takomto prípade zmluva zaniká doručením odstúpenia od zmluvy odberateľovi v zmysle článku 11. týchto OP,
  - dohodou zmluvných strán,
  - ak ide o zmluvu na dobu neurčitú, jednostrannou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany podľa podmienok uvedených v zákone o energetike, pri dodržaní výpovednej lehoty jeden mesiac, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca a to bez poplatku; v prípade zmlúv uzatvorených na dobu určitú zmluva zaniká uplynutím dohodnutej doby, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak,
  - jednostranným odstúpením ktorejkoľvek zmluvnej strany v prípade, ak došlo k ukončeniu distribúcie plynu do dotknutého OM zo strany PDS, a to ku dňu ukončenia distribúcie plynu zo strany PDS,
  - jednostranným odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa v prípade porušenia platobných a faturačných podmienok vyplývajúcich zo zmluvy a/alebo týchto OP odberateľom. Dodávateľ má právo na odstúpenie od zmluvy v zmysle predchádzajúcej vety aj v prípade porušenia platobných a faturačných podmienok

<sup>5</sup>) Splnomocnenie, prípadne vyjadrenie súhlasu môže byť zachytené aj napríklad v Preberacom protokole, príp. v kúpno-predajnej zmluve, resp. v inom dokumente, pokiaľ je podpísaný obidvomi stranami s uvedením dátumu zmeny a stavu meradla k tomuto dátumu.

- meno a priezvisko alebo obchodné meno,
  - trvalé bydlisko/sídlo odberateľa, vrátane PSČ alebo sídlo a IČO,
  - zákaznícke číslo resp. číslo zmluvy,
  - presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
  - identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
  - identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
  - podpis odberateľa alebo osoby oprávnenej konať za odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.
- 7.6. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti v zmysle bodu 7.5. týchto OP a dodávateľ vie identifikovať odberateľa, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak odberateľ reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým odberateľ poskytne potrebné informácie.
- 7.7. Ak odberateľ plynu počas riešenia reklamácie dodávateľom oznámi dodávateľovi nové skutočnosti, netýkajúce sa pôvodného predmetu reklamácie, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
- 7.8. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú dodávateľovi.
- 7.9. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
- 7.10. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
- pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
  - pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty,
  - pri doručení elektronicou – deň uvedený na e-mailovej správe.
- 7.11. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá odberateľovi potvrdenie. Ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- 7.12. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis<sup>6)</sup> neustanovuje inak.
- 7.13. Dodávateľ vydá/odošle preukázateľným spôsobom odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak.
- 7.14. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť platieb za opakovanú dodávku plynu alebo vyúčtovacej faktúry, t. zn. nezaniká povinnosť odberateľa uhradiť platbu za opakovanú dodávku plynu alebo vyúčtovaciu faktúru, resp. akúkoľvek inú platbu, vystavenú v zmysle platného cenníka za dodávku plynu v lehote splatnosti.
- 7.15. Reklamáciou nie je písomná žiadosť odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.

<sup>6)</sup> Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu.

odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom, sa určí spotreba v zmysle platného prevádzkového poriadku, resp. technických podmienok. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu:

- výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy určené meradlo, resp. odpočet údajov, prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne,
  - podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov,
  - podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.
- 8.7. Akýkoľvek zásah do meradla a častí plynárenského zariadenia slúžiaceho na jeho pripojenie inou osobou ako PDS je zakázaný.
- 8.8. Ak odberateľ neumožní v dvoch za sebou nasledujúcich odpočtových obdobiach vykonanie fyzického odpočtu údajov na meradle, môže byť jeho odber považovaný za odber v rozpore so zmluvou.
- 8.9. Rozširovať alebo rekonštruovať existujúce OPZ, ktorého prevádzkou sa menia technické a obchodné podmienky odberu plynu, je možné iba po predchádzajúcom súhlase PDS. V súvislosti s rozšírením alebo rekonštrukciou OPZ je odberateľ povinný dodávateľovi uhradiť náklady za montáž a demontáž meradla v zmysle platného Cenníka externých služieb a výkonov.
- 8.10. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu PDS a za podmienok stanovených PDS odberateľ nesmie vykonať alebo umožniť vykonať tretej osobe akýkoľvek zásah do OPZ.
- 8.11. Odberateľ je povinný udržiavať pripojené OPZ v stave spôsobilom na užívanie. PDS je oprávnený vykonávať kontrolu OPZ a meradla v dohodnutom termíne.
- 8.12. PDS je povinný písomne informovať odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať odberateľa o stave odobratého množstva plynu, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla odberateľom.
- 8.13. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
- výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
  - výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
  - výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
  - výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 8.14. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom PDS, resp. technickými podmienkami PDS.

## **9. Obmedzenie a prerušenie distribúcie alebo dodávky plynu**

- 9.1. Distribúcia plynu do OM odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch. PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas po splnení podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi. Ak pominú dôvody obmedzenia alebo prerušenia dodávky plynu vykonaného dodávateľom podľa týchto OP, alebo ak dodávateľ požiada PDS o obnovenie distribúcie plynu, PDS obnoví distribúciu

odberom plynu určí ako cena neoprávnene odobratého množstva plynu určeného pomocou typového diagramu dodávky. Pri ďalšom neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí podľa osobitného predpisu<sup>7</sup>.

- 10.3. Každá zo zmluvných strán zodpovedá druhej zmluvnej strane za škody, ktoré jej spôsobila porušením svojich povinností, v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi, zmluvou a týmito OP.
- 10.4. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinnosti druhej strany bolo spôsobené jej konaním alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bola táto strana povinná poskytnúť. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jej povinností ustanovenej právnymi predpismi s cieľom predchádzať vzniku škody alebo obmedziť jej rozsah.
- 10.5. Zmluvná strana nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť (vyššia moc), ktorými sa rozumejú najmä (ale nielen) nepredvídateľné prírodné udalosti, vojna, teroristická akcia, havária, štrajk postihujúci možnosť plnenia povinností zmluvnej strany. Dodávateľ nie je zodpovedný za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť osoby, ktorá je voči dodávateľovi dodávateľom alebo prepravcom plynu a tieto okolnosti spôsobujú, že plnenie povinností dodávateľa, vyplývajúcich z tejto zmluvy, je nemožné.
- 10.6. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté nedodaním plynu, ktoré vznikli bez jeho zavinenia poruchou, stratou alebo únikom plynu na časti OPZ, ktorým sa vedie nemerateľný plyn od hlavného uzáveru plynu k určenému meradlu, definovanému v zmluve.

## 11. Doručovanie

- 11.1. Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti odberateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade ak ich adresát odmietne prevziať.
- 11.2. Písomnosti, ktoré dodávateľ zasiela odberateľovi ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely zmluvy považujú za doručené druhej strane (osobe splnomocnenej na preberanie zásielok) aj vtedy, ak:
  - odberateľ odoprel prijať zásielku,
  - zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote,
  - nebolo možné odberateľa na adrese uvedenej v zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné.

V uvedených prípadoch sa zásielka považuje za doručenú siedmy deň od jej uloženia.

- 11.3. Písomnosti, okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede zo zmluvy, odstúpenia od zmluvy a uzatvorenia zmluvy, doručované odberateľom prostredníctvom faxu alebo e-mailovej správy na e-mailovú adresu dodávateľa, sa považujú za doručené prijatím správy. Písomnosti doručované dodávateľom vrátane faktúr elektronickou formou, sa považujú za doručené najneskôr prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala. Písomnosti doručované dodávateľom formou ich sprístupnenia, sa považujú za doručené okamihom ich sprístupnenia.

<sup>7)</sup> Vyhláška MH SR č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu.



- opravu alebo likvidáciu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
  - likvidáciu osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže odberateľ požiadať o ich vrátenie,
  - likvidáciu osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
  - blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak dodávateľ spracúva údaje na základe súhlasu odberateľa,
- na základe písomnej žiadosti namietat' voči spracúvaniu osobných údajov, o ktorých sa predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu a žiadať ich likvidáciu, využívaníu osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, titul, adresa na účely priameho marketingu v poštovom styku, poskytovaníu osobných údajov v rovnakom rozsahu na účely priameho marketingu,
  - na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, namietat' voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch uvedených v § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) zákona vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jeho práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka odberateľa je oprávnená, dodávateľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie odberateľ namietal, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovat' ihneď, ako to okolnosti dovolia,
  - na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, kedykoľvek namietat' nepodrobiť sa rozhodnutíu dodávateľa, ktoré by malo pre neho právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jeho osobných údajov. Odberateľ má právo žiadať dodávateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom dodávateľ je povinný žiadosti odberateľa vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba v zmysle zákona; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia dodávateľ informuje odberateľa v lehote najneskôr 30 dní odo dňa doručenia žiadosti,
  - pri podozrení, že sa jeho osobné údaje neoprávnenne spracúvajú, podať Úradu na ochranu osobných údajov SR návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov. Ak odberateľ nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva v zmysle zákona môže uplatniť zákonný zástupca. Práva odberateľa v zmysle zákona, ktorý nežije, môže uplatniť blízka osoba.

#### 12.5. Ak v zmluve nie je uvedené inak,

- (i) odberateľ udeľuje dodávateľovi súhlas so získaním a spracúvaním svojich osobných údajov na účely uvedené v tomto bode týchto OP, ako aj s poskytnutím a/alebo sprístupnením svojich osobných údajov tretím stranám,
- (ii) odberateľ súhlasí, aby mu dodávateľ alebo tretia strana, ktorej dodávateľ poskytol a/alebo sprístupnil osobné údaje odberateľa, zasielali nevyžiadané obchodné ponuky pre informáciu o akýchkoľvek produktoch alebo službách dodávateľa alebo tretích osôb, alebo ho vo veci nevyžiadaných obchodných ponúk kontaktovali, vrátane zasielania newslettera alebo iných reklamných alebo marketingových materiálov, a to najmä prostredníctvom

zverejnenia na webovom sídle dodávateľa [www.spp.sk](http://www.spp.sk), resp. iným vhodným spôsobom, a to v lehote stanovenej zákonom.

- 14.6. Pre potreby zabezpečenia distribúcie plynu do OM odberateľa je dodávateľ oprávnený poskytnúť PDS kópiu zmluvy, vrátane všetkých osobných údajov v nej uvedených.
- 14.7. Pri komunikácii odberateľa a dodávateľa prostredníctvom telefonickej Biznis linky dodávateľa je odberateľ povinný identifikovať sa (čísлом OM, adresou OM alebo číslom zmluvného účtu) z dôvodu zabezpečenia ochrany zmluvného vzťahu. Všetky volania na Biznis linku (odchádzajúce aj prichádzajúce) je dodávateľ oprávnený zaznamenávať a uchovávať za účelom uplatňovania práv a výkonu povinností vyplývajúcich zmluvným stranám zo zmluvy a týchto OP ako aj za účelom skvalitnenia poskytovaných služieb dodávateľom.
- 14.8. Obchodné podmienky platia pre všetky produkty, ktoré ponúka dodávateľ odberateľom a každá ich zmena podlieha schváleniu zo strany ÚRSO.
- 14.9. Tieto OP nadobúdajú platnosť a účinnosť od 1. januára 2014 a nahrádzajú Obchodné podmienky pre opakované dodávky plynu pre odberateľov plynu kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber), ktoré boli účinné od 25. mája 2013 (okrem Malých podnikov).